

POZIV

na **Trening za obrtnike i druge MSP-ove iz prava potrošača u digitalnom dobu**

koji će se održati **26.11.2019. (utorak) u 18:00 sati u**

**Centru za mlade „Bunker“
Ulica Slavke Dabčević Kučar 8, 10430 Samobor**

Hrvatska obrtnička komora je nacionalni partner u sveeuropskom projektu „Spremni za prava potrošača – Consumer Law Ready“ koji se istovremeno provodi u svim državama članicama Europske unije u sklopu kojeg se održavaju treninzi za obrtnike i druge MSP-ove iz prava potrošača u digitalnom dobu.

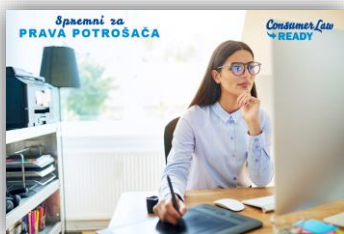
Projekt podržava i financira Europski parlament i Europska komisija, vodi ga konzorcij BEUC, SMEUnited i EUROCHAMBERS u suradnji s nacionalnom partnerskom institucijom u svakoj državi članici EU te su treninzi za polaznike besplatni.

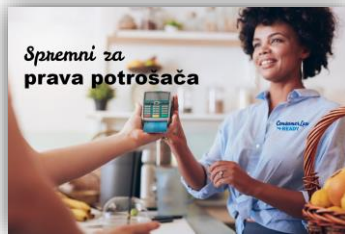


Nacionalni partner u projektu „Spremni za prava potrošača – Consumer Law Ready“



Projekt je započet 2017. godine te se provodi do kraja studenog 2019. godine. Do sada je u Europskoj uniji educirano 600+ lokalnih trenera, a u RH je edukaciju završilo 27 lokalnih trenera, koji su proveli treninge za obrtnike i druge MSP-ove u Zagrebu, Puli i Dubrovniku tijekom 2019. godine.





Predviđeno trajanje edukacije je 2,5 sata, nakon čega je predviđeno vrijeme za raspravu i pitanja.

[Prijavnica](https://forms.gle/tpvQmgTrgWxCGjag6) za trening dostupna je na sljedećem linku: <https://forms.gle/tpvQmgTrgWxCGjag6>. Dostavu prijavnica molimo **najkasnije do 23.11.2019.**

Trening obuhvaća 5 ključnih područja zaštite potrošača kroz 5 edukativnih modula:

1. Marketing i zahtjevi za predugovorno informiranje
2. Pravo na povrat robe kod ugovora sklopljenih na daljinu ili izvan poslovnih prostorija
3. Prava potrošača i garancije kod robe s greškom
4. Nepoštena trgovačka praksa i nepoštene ugovorne odredbe
5. Alternativno (ARPS) i online (ORS) rješavanje sporova

Po održanom treningu, polaznici će moći pristupiti on line materijalima i testu kako bi unaprijedili svoje znanje te će dobiti jedinstveni europski certifikat o stečenom znanju iz potrošačkog prava koji će moći koristiti u svrhu promocije svog obrta ili trgovačkog društva.

Za više informacija, slobodno nas kontaktirajte putem:

e-mail: clr@hok.hr; kristina.zlodi@hok.hr
telefon: +385 1 4806 653; +385 1 4806 617

S poštovanjem,

Nacionalni trener za RH u projektu CLR

Suzana Kolesar, dr. iur.

Lokalni trener za RH u projektu CLR

Kristina Zlodi Bukvić, bacc. oec.

